

# SERVICE



**SMA 360**  
Professional Support



# SMA Smart Connected vermindert kosten en inspanningen

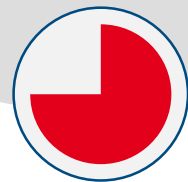


Wat is SMA Smart Connected?

- Proactieve monitoring & analyse
- Diagnose via e-mail
- Levering van vervangtoestel/onderdeel

## Traditionele monitoring van omvormer

- Vaststelling van een storing
- Verplaatsing
- Diagnose
- SMA Service Line
- Nieuwe verplaatsing
- ↓
- Oplossing van het probleem / Vervanging



**Installateur:**  
Tijds- en arbeidsintensief  
**Eigenaar:**  
Groot opbrengstverlies

## Monitoring met SMA Smart Connected

- Bericht van SMA
- Verplaatsing
- ↓
- Oplossing van het probleem / Vervanging



**Installateur:**  
Minimale tijd & inspanning  
**Eigenaar:**  
Klein opbrengstverlies

> Tot 60% lagere servicekosten

> Minder verplaatsingskosten

> Minder arbeidsintensief

# Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal Classic



Input van de gegevens van de eigenaar en installateur onder "Installatiebewaking"

SUNNY PORTAL Nederlands

SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA

Installatieselectie

Installatiebewaking

Communicatiebewaking

Analyse van de communicatie Instellingen

Gegevensontvangst van de installatie zoals verwacht  
Laatste contact: 12 minuten geleden Details

Vergelijking omvormers

Analyse van de vergelijking van omvormers Instellingen

Opbrengst van de omvormers binnen het geconfigureerde bereik  
Opbrengst gisteren: 29,47 kWh

SMA Smart Connected

Instellingen

Momenteel geen Smart Connected geactiveerd

© 2020 SMA Solar Technology AG | Startpagina | Informatie | Gebruiksaanwijzing | FAQ | Gebruiksvoorwaarden | Privacyverklaring | Colofon

# Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal Classic



## Activering van de SMA SMART CONNECTED service via "Bewerken"

SUNNY PORTAL Nederlands

SUNNY PORTAL powered by ennexOS SMA Online Store Hasret Varan

Installatieselectie

Overzicht apparaten **Apparaat:** Parameters

### Eigenschappen van het apparaat

Gegevensopname:	<input checked="" type="checkbox"/>
Type apparaat:	SB6.0-1SP-US-40-1ED
Apparaatklasse:	Fotovoltaïsche omvormer
Productgroep:	Sunny Boy 6.0-US
Serienummer:	[Redacted]
PIC:	[Redacted]
Fabrikant:	SMA Solar Technology AG
Apparaatnaam:	[Redacted]
Automatische updates:	<input checked="" type="checkbox"/> Apparaat automatisch updaten
Beschrijving:	---
Fase:	<input checked="" type="checkbox"/> L1 <input checked="" type="checkbox"/> L2 <input checked="" type="checkbox"/> L3
Generatorvermogen:	6,200 kWp
Meterstand Datalogger-object energie:	24,74 kWh (2-3-2020 17:58) --> Ruwe gegevens

### Vergelijking omvormers

Bewaking:	<input checked="" type="checkbox"/>
Tolerantie:	20 %

### SMA Smart Connected

SMA Smart Connected biedt een kosteloze automatische bewaking en analyse van uw omvormer door de Sunny Portal. Als Smart Connected een omvormerfout constateert die een vervanging van de omvormer noodzakelijk maakt, dan informeert SMA de exploitant en de installateur pro-actief en verzendt binnen korte tijd een vervangende omvormer. SMA Smart Connected houdt uitval- en diagnosestijden zo kort mogelijk en beschermt op die manier uw investering.

SMA Smart Connected  Gedeactiveerd

**Bewerken**

# Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal Classic



## Activering van SMA SMART CONNECTED

### SMA Smart Connected

SMA Smart Connected biedt een kosteloze automatische bewaking en analyse van uw omvormer door de Sunny Portal. Als Smart Connected een omvormerfout constateert die een vervanging van de omvormer noodzakelijk maakt, dan informeert SMA de exploitant en de installateur pro-actief en verzendt binnen korte tijd een vervangende omvormer. SMA Smart Connected houdt uitval- en diagnose-tijden zo kort mogelijk en beschermt op die manier uw investering.

**SMA Smart Connected**  Ja, ik wil deelnemen aan het Smart Connected programma met deze [prestatiebeschrijving](#).

**Opslaan** **Annuleren** **Verwijderen**

Vink dit vakje aan en klik op "Opslaan"

Algemene voorwaarden

U moet eerst de gegevens van de eigenaar/installateur invullen onder "Configuratie" > "Installatie-eigenschappen" om SMA Smart Connected te kunnen activeren.