

SERVICE



SMA 360
Professional Support



SMA Smart Connected vermindert kosten en inspanningen

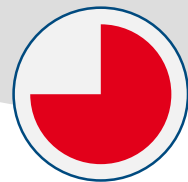


Wat is SMA Smart Connected?

- Proactieve monitoring & analyse
- Diagnose via e-mail
- Levering van vervangtoestel/onderdeel

Traditionele monitoring van omvormer

- Vaststelling van een storing
- Verplaatsing
- Diagnose
- SMA Service Line
- Nieuwe verplaatsing
- ↓
- Oplossing van het probleem / Vervanging



Installateur:
Tijds- en arbeidsintensief
Eigenaar:
Groot opbrengstverlies

Monitoring met SMA Smart Connected

- Bericht van SMA
- Verplaatsing
- ↓
- Oplossing van het probleem / Vervanging



Installateur:
Minimale tijd & inspanning
Eigenaar:
Klein opbrengstverlies

> Tot 60% lagere servicekosten

> Minder verplaatsingskosten

> Minder arbeidsintensief

Activering van SMA Smart Connected in **Sunny Portal powered by ennexOS**



Input van de gegevens van de eigenaar en installateur onder "Installatiebewaking"

The screenshot shows the Sunny Portal configuration interface. At the top, it says "SUNNY PORTAL powered by ennexOS". Below that, there's a navigation bar with a home icon, a location pin icon showing "104 Bronson St Phase II", and a gear icon labeled "Apparaat selecteren". The main content area is titled "CONFIGURATIE" and has a sidebar on the left with icons for home, eye, signal, gear, and headset. The gear icon is selected. The main area shows a list of configuration options. The "Installatiebewaking" option is highlighted with a red box. Other options include "Installatie-eigenschappen", "Gebruikersbeheer", "Informatieservice", "Apparaatbeheer", "Configuratie deelinstallatie", "Parameterinregeling apparaten", "Sensortoekenning", "Meterconfiguratie", "Gelicenceerde functies", "Portfolio", "Informatieservice", "Installatie aanmaken", "Installatiegroepen", and "Toepassingen andere aanbieder".

Activering van SMA Smart Connected in **Sunny Portal powered by ennexOS**



Input van de gegevens van de eigenaar en installateur onder "SMA SMART CONNECTED"

SMA SMART CONNECTED

SMA Smart Connected biedt een kosteloze automatische bewaking en analyse van de omvormer door de Sunny Portal. Dankzij SMA Smart Connected worden exploitant en installateurs automatisch en proactief geïnformeerd over optredende gebeurtenissen van de omvormer. Als er een apparaatfout wordt herkend die betrekking heeft op de vertragde levering van een omvormer, levert SMA een vervangend apparaat volgens de SMA fabrieksgarantie of volgens de verworven SMA garantie verlenging op het betreffende leveringsadres. Hierdoor minimaliseert SMA Smart Connected de uitval- en diagnosetijden en beschermt op die manier uw investering.

Voer a.u.b. de gegevens in van de exploitant en de installateur, om SMA Smart Connected te kunnen gebruiken.

[Gegevens exploitant en installateur bewerken](#)

Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal powered by ennexOS



Input van de gegevens van de eigenaar en installateur onder "SMA SMART CONNECTED"

Gegevens exploitant en installateur bewerken

Voer a.u.b. de gegevens in van de exploitant en de installateur, voor het vastleggen van eenduidige contactpersonen voor de installatie. Met behulp van deze informatie kunnen we u extra service zoals SMA Smart Connected aanbieden, of bij problemen contact opnemen met de juiste personen.

EXPLOITANT

i Overname installatiegegevens

Naam bedrijf	Omzetbelasting-ID*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Geen BTW-identificatie aanwezig
Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straat*	Huisnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode*	Plaats*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Deelstaat	Land*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Gegevens exploitant en installateur bewerken

INSTALLATEUR

i Overname gebruikersgegevens

Naam bedrijf	
<input type="text"/>	
Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straat*	Huisnummer
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode*	Plaats*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Deelstaat	Land*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer	e-mail*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Het opgegeven adres moet zich bevinden in een land met toegang tot SMA Smart Connected

Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal powered by ennexOS



Klik op „Voer initiële configuratie uit“
E-mailconfiguratie en verzendadres voor hardware-leveringen

SMA Smart Connected

SMA Smart Connected biedt een kosteloze automatische bewaking en analyse van de omvormer door de Sunny Portal. Dankzij SMA Smart Connected worden exploitant en installateurs automatisch en proactief geïnformeerd over optredende gebeurtenissen van de omvormer. Als er een apparaatfout wordt herkend die betrekking heeft op de vertraagde levering van een omvormer, levert SMA een vervangend apparaat volgens de SMA fabrieksgarantie of volgens de verworven SMA garantie verlenging op het betreffende leveringsadres. Hierdoor minimaliseert SMA Smart Connected de uitval- en diagnose-tijden en beschermt op die manier uw investering.

Om SMA Smart Connected te gebruiken is het nodig dat de omvormer continu met het Sunny Portal is verbonden en de gegevens van de exploitant en de installateur in Sunny Portal zijn opgenomen en actueel zijn.

Hier vindt u de [prestatiebeschrijving](#), en de formulieren voor [vertraagde vervangende levering](#) en [reclamatie van een defect apparaat](#).

VERZENDADRES

Te vervangen omvormers moeten aan het volgende adres worden verzonden:

Exploitant
Hasret Varan
Sonnallee 1
34266 Niestetal

Installateur
Hasret Varan
[redacted]
10 34125

PV-installatielocatie
Sonnallee 1
34266 Niestetal

Vink aan en klik
op "Opslaan"

E-MAIL

Wie moet bij problemen per e-mail bericht ontvangen?

Exploitant [redacted]@sma.de

Installateur [redacted]@sma.de

^ Omvormers die SMA Smart Connected ondersteunen

De volgende omvormers in deze installatie ondersteunen Smart Connected en zijn onderdeel van deze configuratie

Apparaatnaam	Serienummer
My Core 1-1_	[redacted]


DEELNAME SMART CONNECTED

Ik wil aan het Smart Connected programma deelnemen met deze [prestatiebeschrijving](#).

Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal powered by ennexOS



Activatie volbracht

SMA SMART CONNECTED 

SMA Smart Connected biedt een kosteloze automatische bewaking en analyse van de omvormer door de Sunny Portal.

Hier vindt u de [prestatiebeschrijving](#), en de formulieren voor [vertraagde vervangende levering](#) en [reclamatie van een defect apparaat](#).

Instellingen voor SMA Smart Connected **Actief**

Algemene
voorwaarden

Het verzendadres
en de
e-mailconfiguratie
kunnen hier
gewijzigd worden

Activering van SMA Smart Connected in Sunny Portal powered by ennexOS



Latere aanpassing van het adres van de beheerder of installateur onder "Installatie-eigenschappen"

The screenshot shows the Sunny Portal configuration interface. The top navigation bar includes 'Demo Systems', 'Commercial System GMS', and 'Deelinstallatie selecteren'. The left sidebar is titled 'CONFIGURATIE' and contains a list of menu items: 'Installatie', 'Installatie-eigenschappen', 'Installatiebewaking', 'Gebruikersbeheer', 'Informatieservice', 'Apparaatbeheer', 'Configuratie deelinstallatie', 'Parameterinregeling apparaten', 'Sensortoekenning', 'Meterconfiguratie', and 'Gelicenceerde functies'. The 'Installatie-eigenschappen' menu item is highlighted. The main content area shows a tree view with 'Demo Systems' and 'Installatiegroep'.

The screenshot shows the 'GEGEVENS EXPLOITANT EN INSTALLATEUR' settings page. The page is divided into two sections: 'Exploitant' and 'Installateur'. Each section contains a list of fields with their corresponding values. The email addresses are redacted with a blue box.

Exploitant	Installateur
TestHasret	TestHasret2
Varan, Hasret	Varan, Hasret
Sonnenallee 1	[Redacted]
34266 Niestetal	10 34125
Duitsland	Duitsland
[Redacted]@sma.de	[Redacted]@sma.de