



Met meer dan 35 jaar ervaring en een wereldwijd geïnstalleerd vermogen van 75 gigawatt, heeft **SMA Solar Technology AG** een unieke kennis op het gebied van oplossingen voor zonnestroomprojecten. Het uitgebreide gamma bestaat onder andere uit krachtige zonnestroomomvormers en opslagsystemen, intelligente oplossingen voor energiebeheer en alomvattende services die het leven van de klant vergemakkelijken.

In 2009 opende SMA Benelux te Mechelen als verkoops- en service filiaal voor de Benelux markt. Inmiddels staan we met meer dan twintig collega's in voor verkoop, opleidingen en de dienst naverkoop.

Om onze dienst naverkoop te versterken, zijn we op zoek naar:

Service Line medewerker – 2^e lijn support (m/v) (interim)

Jouw verantwoordelijkheden :

- Technische ondersteuning geven per telefoon en e-mail aan onze klanten over onze producten.
- Foutdiagnoses uitvoeren aan de hand van een software hulpmiddelen en omruilbeslissingen nemen.
- Nauwgezet alle gedane acties registreren en documenteren in ons Salesforce systeem.
- Indien nodig, overleg voeren met het service departement in Duitsland voor complexe technische kwesties.
- In een sterk groeiende zonne-energiemarkt bijdragen tot een groene toekomst!

Jouw profiel :

- Een diploma in IT of elektro-technische richting of kennis door ervaring in een technisch en IT- ondersteunende functie; ervaring in een (technische) telefoon-helpdesk functie is een plus.
- Je spreekt perfect Nederlands en je kan je zeer goed uitdrukken in het Frans of omgekeerd of bent tweetalig en met een goede kennis van het Engels (gesproken en geschreven).
- Goede communicatievaardigheden en een klantgerichte attitude, gekoppeld aan de nodige overtuigingskracht en stressbestendigheid.
- Op een flexibele, leergierige en betrouwbare manier deel uit willen maken van een enthousiast team.
- Je kan vlot overweg met het MS Office pakket (outlook, word, excel)

SMA biedt u :

- Werken bij één van de beste werkgevers in Europa en marktleider
- Een uitstekend pakket aan arbeidsvoorwaarden zoals een competitief salaris, 13^{de} maand, maaltijdcheques, woonwerk vergoeding en 32 verlofdagen
- Degelijke trainingsprogramma's en opleidingen en een goede begeleiding

Interesse ? Stuur dan een gemotiveerde e-mail met CV naar jobs@SMA-Benelux.com

SMA Benelux bvba

Generaal de Wittelaan 19B
B-2800 Mechelen
www.SMA-Benelux.com